

## Progression en CGRH et SIRH : 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> année

CGRH
Intro grh
Ch 1 marque employeur
Ch 2 recrutement
Ch 3 intégration
Ch 4 mobilité
Ch 5 contrat de travail
Ch 6 conditions de travail Et de sécurité
Ch 7 espaces de travail Et postes de travail
Ch 8 diversité et égalité
Intro sirh
Ch 9 réunion avec rp
Ch 10 élections professionnelles
Ch 11 négociation sociale
Ch 12 conflit social
Ch 13 indicateurs sociaux
Ch 14 gestion temps travail
Ch 15 démarche appréciation compétences
Ch 16 plan formation

## Progression en OPA : 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> année

OPA
<b>Support opérationnel aux membres de l'entité</b>
1.poste de travail
2.relation avec les clients internes et externes
3.coordination des activités
4.assistance à l'utilisation des équipements
<b>Gestion des dossiers en responsabilité</b>
5.prise en charge d'un dossier
6.animation d'espaces collaboratifs
7.gestion des documents
<b>Amélioration continue des processus</b>
8.processus
9.diagnostic
10.solutions
11.procédures
12.qualité et à la sécurité du système d'information
<b>Gestion des ressources de l'entité</b>
13.budget de fonctionnement du service
14.négociation des approvisionnements
15.approvisionnements de matériels